



Algemene Servicevoorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Gebruiker van deze Algemene Servicevoorwaarden is De Graaf en van Stijn B.V., hierna aangeduid als Trenomat. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- 1.2 Deze Algemene Servicevoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Trenomat, alsook op alle overeenkomsten die Trenomat met de opdrachtgever in en buiten Nederland sluit.
- 1.3 Bij strijdigheid van deze Algemene Servicevoorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 Alle offertes, aanbiedingen, adviezen en andere uitingen van Trenomat, in welke vorm dan ook door Trenomat gedaan, zijn geheel vrijblijvend.

Artikel 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen en exclusief de kosten van transport, opslag, verpakking, laden, lossen en verzekering en zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren.
- 2.2 Kostenverhogende factoren, die zijn opgetreden na het sluiten of gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder meerwerk, mogen door Trenomat worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 2.3 Betaling wordt gedaan op de door Trenomat aan te wijzen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn vorderingen op Trenomat te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 2.5 Indien opdrachtgever niet tijdig voor betaling zorg draagt, is de opdrachtgever over de openstaande geldsom een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
- 2.6 Trenomat is bij niet-tijdige betaling gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van Trenomat leidt.
- 2.7 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan Trenomat buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom, inclusief contractuele rente.

Artikel 3 Uitvoeringsperiode, overmacht

- 3.1 De tussen Trenomat en opdrachtgever overeengekomen uitvoeringsperiode is indicatief. Trenomat zal zich inspannen de service c.q. het onderhoud binnen het overeengekomen tijdsbestek uit te voeren.
- 3.2 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of overgaan tot ontbinding van de overeenkomst, indien de uitvoeringsperiode wordt overschreden. Opdrachtgever vrijwaart Trenomat voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de uitvoeringsperiode.
- 3.3 Kosten die Trenomat maakt of schade die zij lijdt vanwege overschrijding van de uitvoeringsperiode door meerwerk, opschorting van de verplichtingen door Trenomat of andere omstandigheden die bij aanvang van de overeenkomst niet bekend waren bij Trenomat, zullen door opdrachtgever aan Trenomat worden vergoed.
- 3.4 Trenomat heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van Trenomat of door Trenomat ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Partijen kunnen de overeenkomst na afloop van zes maanden na aanvang van de opschorting met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 4 Risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 4.1 De aansprakelijkheid van Trenomat jegens opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld, voor elke schade krachtens toerekenbare tekortkoming in het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst en/of krachtens onrechtmatig handelen of nalaten dan wel enige andere grond of titel, wordt beperkt tot het bedrag dat door de voor Trenomat afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval zal worden uitbetaald.
- 4.2 Als Trenomat om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de prijs voor service c.q. onderhoud op jaarbasis.
- 4.3 Met uitzondering van opzet en/of grove schuld is Trenomat niet aansprakelijk voor schade aan of voor teniet gaan van zaken die door opdrachtgever aan Trenomat ter beschikking zijn gesteld, ter bewerking zijn gegeven of welke zich bevinden in de nabijheid van het werk.
- 4.4 Trenomat is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud door opdrachtgever of derden;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 4.5 Trenomat is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of ondergeschikten van Trenomat en indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gedeerde winst, gemiste besparingen, verlies aan goodwill, productieverlies, transportkosten, reis- en verblijfkosten, schade door bedrijfsstagnatie en/of beschadiging of verlies van data.
- 4.6 Aanspraken van opdrachtgever jegens Trenomat, welke voortvloeien uit of anderszins verband houden met de overeenkomst, het verrichten van onderhoud of het verlenen van service door Trenomat of door Trenomat bij de uitvoering daarvan gebruikte of ingeschakelde personen of derden, vervallen volledig indien zulke aanspraken niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding uitdrukkelijk schriftelijk aan Trenomat zijn kenbaar gemaakt.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Trenomat voor alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot productenaansprakelijkheid, die schade hebben geleden voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik door opdrachtgever van de door Trenomat geleverde zaken en / of diensten, waaronder onderhoud c.q. service, en / of informatie / gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst(en).
- 4.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor en zal zich derhalve adequaat verzekeren tegen schade aan en diefstal of verlies van zaken van Trenomat, opdrachtgever of derden, zoals gereedschappen en overige materiaal, die worden gebruikt voor of ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en die zich op of rond de montageplaats bevinden.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Opdrachtgever verplicht zich om jegens derden alle gegevens/informatie van vertrouwelijke aard die zij van Trenomat ten behoeve en in het kader van een overeenkomst heeft verkregen, waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, geheim te houden en deze voor geen ander doel te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever zal zijn personeel en in te schakelen derden geheimhouding opleggen inzake alle van Trenomat ontvangen gegevens/informatie van vertrouwelijke aard, waarvan kennis wordt genomen bij de uitvoering van overeenkomsten.
- 5.3 Gegevens en / of informatie worden als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit als zodanig door Trenomat wordt meedeeld, dan wel als de aard van de gegevens en / of informatie de vertrouwelijkheid hiervan in zich draagt. Op eerste verzoek van Trenomat zal opdrachtgever per direct, naar keuze van Trenomat, overgaan tot teruggave dan wel vernietiging van de vertrouwelijke gegevens.

Artikel 6 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

- 6.1 Alle door Trenomat tijdens en uitsluitend ten behoeve van de overeenkomst ter beschikking te stellen en / of door opdrachtgever te gebruiken ontwerpen / modellen, data / gegevens / informatie, materialen, knowhow / kennis, werkwijzen / technieken, ervaring / adviezen en resultaten alsmede voorbereidend werk daarvan, al dan niet ontwikkeld door medewerkers van Trenomat of door haar ingeschakelde hulppersonen en ongeacht in welke omstandigheid dit eigendom is ontstaan, is en blijft (intellectueel) eigendom van, c.q. behoort toe aan, uitsluitend Trenomat, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever verbindt zich jegens Trenomat geen aanspraken te doen gelden op de in de artikelen 6.1 bedoelde (intellectuele) eigendomsrechten, dan wel deze en staat ervoor in dat haar medewerkers alsmede door / via haar in te schakelen derden dit evenmin zullen doen.
- 6.3 Uitsluitend Trenomat verkrijgt het auteursrecht op de in het kader van de overeenkomst(en) vervaardigde beschrijvingen, uitwerkingen, rapporten, brochures, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, computerprogrammatuur en/of in het algemeen ieder voortbrengsel op het gebied van letterkunde, wetenschap en kunst, op welke wijze of in welke vorm tot uitdrukking gebracht.

Artikel 7 Conditie op de montageplaats en montagevoorwaarden

- 7.1 Op de overeenkomst zijn de 'Conditie op de montageplaats en montagevoorwaarden' van Trenomat van toepassing. Opdrachtgever heeft van deze montagevoorwaarden nauwgezet kennisgenomen en staat er voor in dat de montageplaats en de benodigde voorzieningen hieraan voldoen.
- 7.2 Voldoet opdrachtgever niet aan deze dan wel aan een nader overeengekomen montagevoorwaarden, dan heeft Trenomat het recht om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, totdat opdrachtgever wel voor de juiste condities en voorzieningen heeft zorggedragen. Trenomat mag de kosten hiervan voor rekening brengen van opdrachtgever.

Artikel 8 Klachtplicht

- 8.1 Eventuele klachten over het onderhoudswerk c.q. de verleende service of andere gebreken in de prestatie dienen binnen 14 dagen nadat Trenomat heeft meegedeeld dat het werk is afgerond, dan wel binnen 14 dagen nadat opdrachtgever redelijkerwijs een gebrek aan het werk of de prestatie van Trenomat had kunnen ontdekken, schriftelijk en gedetailleerd door opdrachtgever aan Trenomat worden meegedeeld. Nadien kan hierop door opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.

Artikel 9 Duur en opzegging / beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 De service- c.q. onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd dan wel voor bepaalde tijd, met een minimale periode van één jaar.
- 9.2 In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 9.3 In geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd, wordt deze na ommekomst van de looptijd telkens van rechtswege verlengd voor eenzelfde periode, tegen de dan geldende prijzen, waarbij de oorspronkelijke bepalingen, bedingen en/of voorwaarden van kracht blijven, tenzij één van de partijen uiterlijk twee maanden vóór verlenging van de overeenkomst per aangetekende brief de andere partij zal hebben meegedeeld de overeenkomst niet meer te zullen verlengen.
- 9.4 De overeenkomst zal terstond, zonder dat opzegging zal zijn vereist, zijn geëindigd, indien en zodra opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - overlijdt respectievelijk liquideert dan wel de exploitatie van de onderneming staakt of tot vrijwillige en/of gedwongen verkoop en overdracht van de onderneming overgaat.

Artikel 10 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 10.1 Trenomat is gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Opdrachtgever is daartoe niet gerechtigd, behoudens met instemming van Trenomat.

Artikel 11 Toepasselijk recht

- 11.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op de overeenkomst of nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn of daarmee samenhangen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

